

Guide fin de Windows 10



La fin de la maintenance de Windows 10 par Microsoft en octobre est un événement exceptionnel qui peut avoir d'importantes conséquences sur les personnes en situation de fragilité numérique.

Ce guide à destination des accompagnateurs vise à centraliser et proposer des ressources utiles pour accompagner au mieux le public pendant cette période. En plus d'aide pour présenter la fin de Windows 10 à vos usagers, vous y retrouverez des fiches de profils types d'usagers avec une sélection de ressources pour faciliter leur accompagnement.



I/ Introduction :

- Présenter la fin de Windows 10 à ses usagers
- Vérification du PC de l'utilisateur
- Présentation des options qui s'offre à l'utilisateur

II/ Profil des usagers :

- L'utilisateur qui souhaite passer sur Windows 11
- L'utilisateur qui souhaite passer sur Windows 11 dont l'ordinateur est incompatible
- L'utilisateur qui souhaite passer sur Linux
- L'utilisateur qui ne veut ni passer sur Windows 11 ou Linux.

Introduction

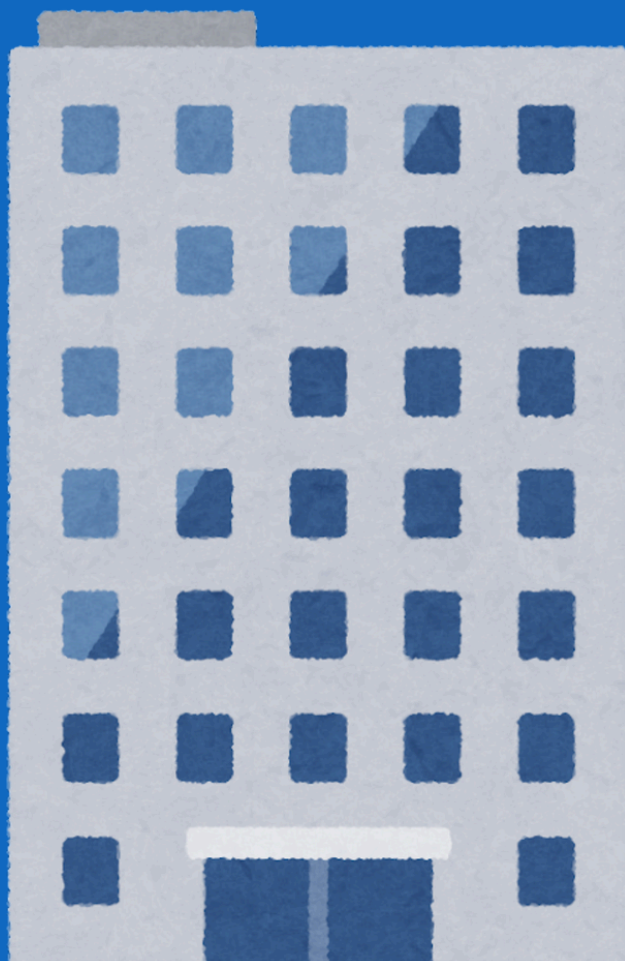
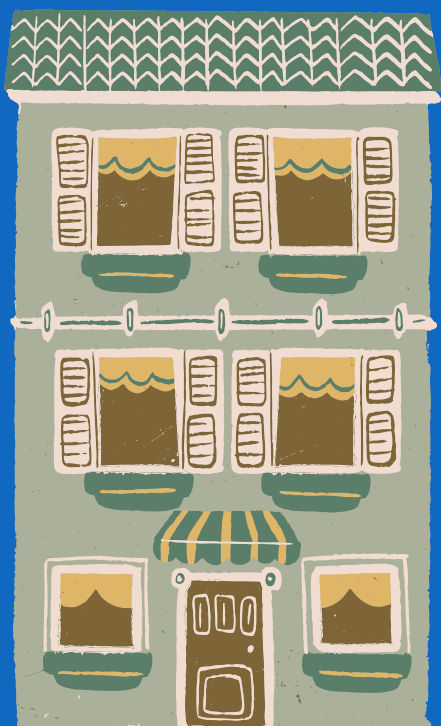
Présenter la fin de Windows 10

Il peut être difficile pour des néophyte de bien saisir la nature et les enjeux de la fin de Windows 10. L'utilisation de comparaison peut être une solution. Nous vous proposons donc la comparaisons suivant :

-L'entretien de l'immeuble **Windows 10** va s'arrêter en octobre. Il va lentement commencer à se délabrer et plus rien ne sera fait pour le réparer. Y rester à long terme n'est pas sûr..

-**Windows 11** est un immeuble flambant neuf construit pour accueillir les anciens résident de l'immeuble Windows 10 qui peuvent s'y installer gratuitement.

Le passage à Windows 11 peut donc être vus comme un déménagement.



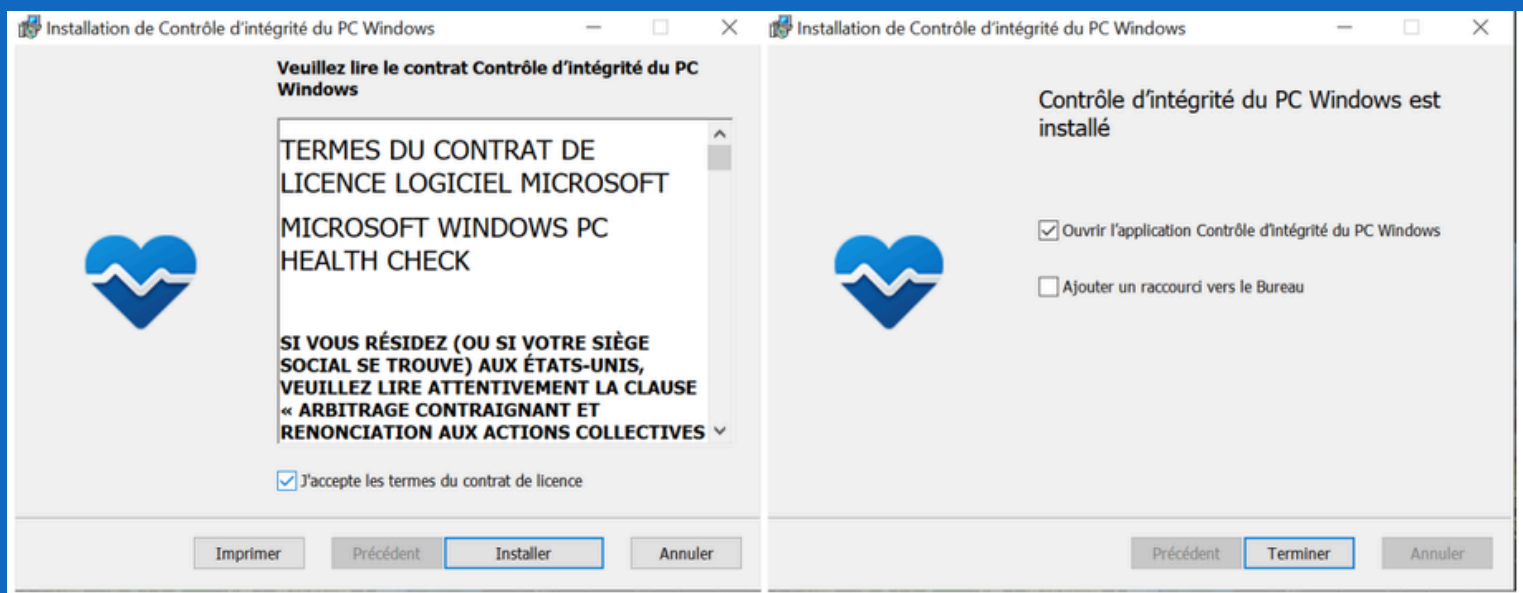
Introduction

Vérifier si l'ordinateur de l'utilisateur peut passer sur Windows 11

Pour ce faire , vous pouvez utiliser l'application PC Health Check conçu par Microsoft.

Simple d'utilisation , elle permet de rapidement vérifier si l'ordinateur de l'utilisateur est en capacité de passer sur Windows 11 . Elle est téléchargeable via le lien suivant :

- <https://aka.ms/GetPCHealthCheckApp>



Introduction

Présenter à l'utilisateur ses options

Il est intéressant de profiter de cette situation pour proposer à l'utilisateur de passer sur Linux et l'informer des risques que représente Windows surtout au niveau de la collecte des données.

Attention , il est important de ne pas inquiéter l'utilisateur au point où il rejetterait les deux options ! Il faut éviter que l'utilisateur soit intimidé et décide de rester sur Windows 10.

Reprenait la comparaison sur les immeubles ! Windows 11 est comme un appartement dans une résidence gérée par une grande entreprise : tout est standardisé, mais vous avez peu de contrôle.

En comparaison , Linux, c'est comme une maison construite par un artisan : vous choisissez les matériaux, l'agencement, et vous avez la main sur tout.

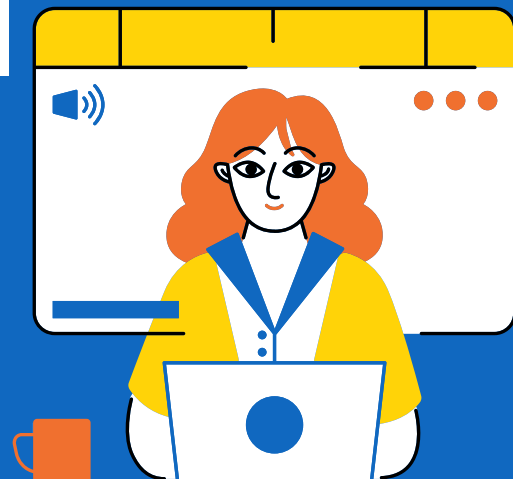
Windows 11	Linux
Standardisé, prêt à l'emploi	Personnalisable, sur mesure
Collecte de données	Respect de la vie privée
Interface familière	Interface adaptable
Moins de contrôle	Plus de contrôle



Profil usager



L'utilisateur qui souhaite passer sur Windows 11



Dans ce cas là , l'accompagnement doit se concentrer sur les différences entre Windows 10 et 11 afin de faciliter la transition.

Nous vous proposons d'utiliser ce guide complet des essentiels du bureau Windows 11 :

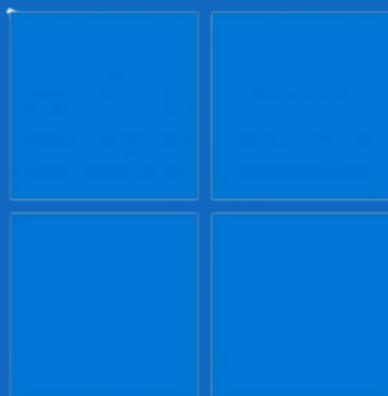
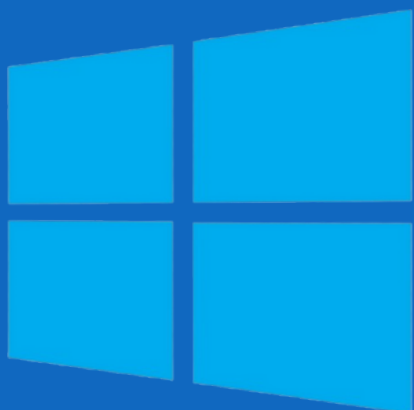
- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/guide-2024-du-numerique-debutant-windows-11>

Certains usagers qui se reposent sur des marqueurs visuels peuvent être déstabilisés par le relooking des icônes de Windows 11. Il peut être intéressant de proposer une ressource mettant côte à côte les icônes de Windows 10 et leur équivalent sur Windows 11. Voici une liste de toutes les icônes 10 et 11 présentes sur les bases :

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/windows-ou-trouver-les-icônes-de-windows-10-et-11-et-comment-les-extraire>

Cette vidéo , en anglais , mets côte à côte les icônes Windows 10 et Windows 11. Il peut être intéressant de l'utiliser dans le cadre d'un atelier ou pour construire un tableau comparatif :

- https://youtu.be/FRKSRe_ZGxk?feature=shared



Profil usager



L'utilisateur qui souhaite passer sur Linux



Le passage à Linux nécessite un accompagnement progressif. Il est recommandé de planifier plusieurs séances avec l'utilisateur afin de faciliter la transition :

Séance 1 : découverte et prise en main de l'environnement Linux

Séance 2 : installation du système Linux sur l'appareil de l'utilisateur

Séance 3 : suivi post-installation pour répondre aux questions et ajuster les paramètres si nécessaire

En terme de ressources du passage à Linux

La première ressource est un l'atelier de découverte de Linux à la fois très complet et facile à comprendre. Son principal atout : une application ludique qui permet aux usagers de simuler l'utilisation de Linux :

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/decouverte-de-linux>

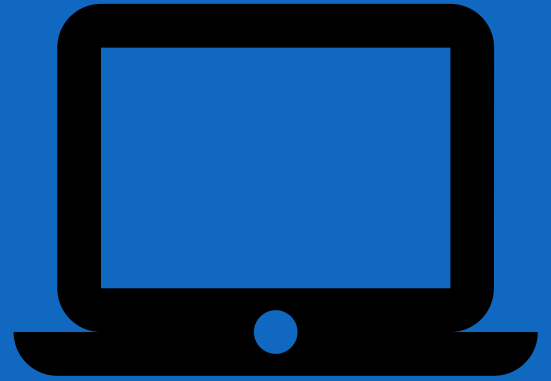
Comme autre ressource , nous vous recommandons ce guide complet qui se concentre surtout sur le côté technique de l'installation :

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/comment-remplacer-windows-10-par-linux>

Profil usager



L'utilisateur dont l'ordinateur ne peut pas passer à Windows 11 et qui refuse de migrer vers Linux.



Dans ce cas précis, il convient d'évaluer si l'utilisateur a la possibilité d'acquérir un nouvel ordinateur compatible avec Windows 11.

Nous recommandons cette ressource très complète, qui accompagne efficacement l'utilisateur dans les éléments à considérer lors de l'achat d'un ordinateur. Elle propose également deux versions adaptées au niveau de l'utilisateur : débutant ou avancé.

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/comment-acheter-un-pc>

Cette ressource propose aussi des exercices pour tester ses connaissances :

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/exercice-comment-acheter-son-pc>

Il est essentiel de pouvoir identifier les acteurs locaux du reconditionnement numérique qui opèrent localement autour de vous !

Profil usager



L'utilisateur qui veut rester sur Windows 10



Dans cette situation, vos options sont limitées.

Il est important d'informer l'utilisateur des risques liés à l'utilisation continue de Windows 10, notamment après la fin du support officiel de Microsoft. Cela inclut :

- L'absence de mises à jour de sécurité, ce qui expose son ordinateur à des vulnérabilités.
- Un risque accru de cyberattaques (ransomwares, vols de données, etc.).
- Une protection affaiblie des données personnelles.

Voici des ressources pour vous aider à informer l'utilisateur sur les bonnes pratiques à adopter en matière de cybersécurité.

- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/donnees-personnelles-2>
- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/les-10-mesures-essentielles-pour-assurer-sa-cybersecurite>

Faites savoir à l'utilisateur que votre porte reste ouverte au cas où il changerait d'avis !

www.rhone.fr

Hôtel du Département 29 - 31 cours de la Liberté
69483 Lyon cedex 03

0 800 869 869

Service & appel
gratuits

www.rhone.fr/contact

@Département du Rhône - Aout 2025
Illustrations : Canva